

OBJECTIFS :

Savoir : L'apprenant sera capable d'identifier, d'analyser et d'interpréter les problèmes complexes à l'aide de méthodes appropriées et de cadres théoriques.

Savoir-faire : L'apprenant sera compétent dans l'application de stratégies de résolution de problèmes, y compris l'élaboration, l'implémentation et l'évaluation de solutions potentielles.

PRÉREQUIS & ACCESSIBILITÉ :

Prérequis :

Aucun

Accessibilité :

- Tout manager, cadre de projet, ou toute personne impliquée dans des prises de décisions stratégiques nécessitant une compréhension approfondie et une résolution efficace de problèmes complexes.
- Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, merci de consulter notre référent handicap.

DURÉE : 1 jour / 7 heures

V21.1
màj : 05/21

Méthode pédagogique et encadrement :

Cette formation est animée par un formateur expert dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées selon les critères qualité d'Aptitudes 21.

L'animation est composée d'apports théoriques, de mises en situations professionnelles et d'exercices pratiques.

Moyens pédagogiques :

Ordinateurs, logiciels, tableau blanc, vidéo-projecteur, écran.

En fin de formation, vous aurez un accès à la plateforme pédagogique Aptitudes 21 sur laquelle vous pourrez consulter et télécharger vos supports de formation.

Modalités d'évaluation des objectifs et des résultats :

L'évaluation des objectifs se fait par le formateur, pendant la formation avec les exercices pratiques, les interactions et les mises en situation pratiques.

Le formateur complète un livret d'évaluation selon une grille de compétences précise.

Contenu de la formation

Étudier le problème posé

- Identifier et caractériser les problèmes
- Repérer et évaluer les conséquences
- Mettre en place un processus de résolution de problème
- Définir les conditions de choix des problèmes à traiter
- Positionner des dysfonctionnements dans les différentes étapes
- Conséquences en terme de pertes, recherche des causes

Identifier les causes

- Identifier et recueillir les informations : QQQCP
- Recueillir les données
- Le tableau double entrée
- Brainstorming
- Rechercher les causes du problème : 5M
cause / effet pareto avantage / inconvénients

Proposer et choisir des solutions

- Mettre en place un plan d'action
- Choisir des solutions en fonction de l'objectif et des moyens
- Présenter les solutions
- Vérifier et suivre l'application des solutions