Aptitudes 21

Management

MANAGER LA QUALITÉ

OBJECTIFS :

Comprendre les concepts fondamentaux et les définitions liées à la gestion de la qualité, tels que les normes ISO, l'amélioration continue et le contrôle de la qualité.

- Compréhension des principes fondamentaux de la gestion de la qualité.
- Capacité à améliorer les processus organisationnels en se centrant sur le client et en impliquant les employés.
- Compétence dans la mise en place et le suivi d'une démarche qualité efficace.
- Aptitude à utiliser les outils de contrôle de qualité et à préparer une organisation pour la certification.

PRÉREQUIS & ACCESSIBILITÉ :

Prérequis :

Connaissance de base en management.

Accesibilité :

- Toute personne en charge de la mise en place et de la gestion d'un système de qualité dans son organisation.
- Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, merci de consulter notre référent handicap.

DURÉE : 4 jours / 28 heures

V22.1
màj : 09/22

Méthode pédagogique et encadrement :

Cette formation est animée par un formateur expert dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées selon les critères qualité d'Aptitudes 21.

L'animation est composée d'apports théoriques, de mises en situations professionnelles et d'exercices pratiques.

Moyens pédagogiques :

Ordinateurs, logiciels, tableau blanc, vidéo-projecteur, écran.

En fin de formation, vous aurez un accès à la plateforme pédagogique Aptitudes 21 sur laquelle vous pourrez consulter et télécharger vos supports de formation.

Modalités d'évaluation des objectifs et des résultats :

L'évaluation des objectifs se fait par le formateur, pendant la formation avec les exercices pratiques, les interactions et les mises en situation pratiques.

Le formateur complète un livret d'évaluation selon une grille de compétences précise.

Lieu : 61/69 rue Camille Pelletan
Espace Emeraude
33150 Cenon

Contenu de la formation

Définitions et concepts de base

- Les définitions de la Qualité
- Les évolutions du concept qualité
- Les concepts du management de la qualité
- Les normes

Progresser par la qualité

- Mettre le client au cœur de l'entreprise
- Piloter les processus
- Rechercher l'efficience opérationnelle en maitrisant les risques
- Faire adhérer les hommes

Mettre en œuvre la démarche qualité

- Concevoir la démarche en tant que projet
- Les facteurs clés de succès
- Les étapes principales :
- le diagnostic initial
- le choix du périmètre
- la formalisation du système de management
- la mise en place de l'organisation et de l'équipe qualité : les pilotes de processus et les relais qualité

Mettre en place les outils de contrôle

- les indicateurs
- les audits
- les plans d'action

Choisir une démarche de certification

- Choisir la certification
- S'approprier le référentiel
- Préparer la démarche de certification

Rôle et mission du responsable du management de la qualité

- Animer l'équipe qualité
- Motiver et impliquer l'ensemble du personnel dans la démarche
- La communication interne et externe
- Une méthode d'animation : la méthode de résolution de problèmes