

Commerce

RÉDIGER SES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

OBJECTIFS :

Comprendre les fondamentaux juridiques nécessaires à la rédaction de conditions générales de ventes respectueuses de la loi.

- Comprendre les obligations légales et l'impact sur la relation commerciale
- Rédiger des CGV complètes et conformes à la législation en vigueur
- Adapter ses CGV au contexte du commerce électronique
- Communiquer sur ses CGV et gérer les litiges

PRÉREQUIS & ACCESSIBILITÉ :

Prérequis :

Aucun.

Accessibilité :

- Toute personne en charge de la rédaction juridique ou de la mise en place de contrats commerciaux au sein d'une entreprise.
- Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, merci de consulter notre référent handicap.

DURÉE : 2 jours / 14 heures

V23.1

màj : 12/23

Méthode pédagogique et encadrement :

Cette formation est animée par un formateur expert dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées selon les critères qualité d'Aptitudes 21.

L'animation est composée d'apports théoriques de mises en situations professionnelles et d'exercices pratiques.

Moyens pédagogiques :

Ordinateurs, logiciels, tableau blanc, vidéo-projecteur, écran.

En fin de formation, vous aurez un accès à la plateforme pédagogique Aptitudes 21 sur laquelle vous pourrez consulter et télécharger vos supports de formation.

Modalités d'évaluation des objectifs et des résultats :

L'évaluation des objectifs se fait par le formateur, pendant la formation avec les exercices pratiques, les interactions et les mises en situation pratiques.

Le formateur complète un livret d'évaluation selon une grille de compétences précise.

Lieu : 61/69 rue Camille Pelletan
Espace Émeraude
33150 Cenon

Contenu de la formation

Les fondamentaux

- Définition et enjeu des CGV
- Rôle des CGV dans la négociation commerciale
- Identifier les différents types de CGV
- Distinction BtoB et BtoC au regard de la notion de consommateur

Obligations légales

- Obligations légales des entreprises en matière de CGV
- Droits et obligations des contractants
- Les risques liés à des CGV mal rédigées

Gestion des litiges

- Comment gérer les litiges liées aux CGV
- Méthodes de résolution amiable
- Méthodes de résolution contentieuse

Rédiger des CGV

- Étapes de rédaction des CGV
- Les clauses
- Modèles et exemples

CGV en E-commerce

- Caractéristiques des CGV en E-commerce
- CGV / CGU les différences
- Les mentions légales

Communiquer sur ces CGV

- Stratégies de communication
- Présentation des CGV aux clients

Clauses et modalités de règlement

- Clauses obligatoires
- Clauses abusives
- Les modalités de règlement

