DÉCOUVRIR L'IA GÉNÉRATIVE POUR SON TRAVAIL : CLAUDE ET CHATGPT

OBJECTIFS :

Utiliser Claude et ChatGPT de façon autonome et responsable pour réaliser ses premières tâches professionnelles simples avec l'IA générative, et choisir l'outil adapté à ses besoins.

- Expliquer le fonctionnement général d'un modèle de langage, ses capacités et ses limites
- Comparer Claude et ChatGPT et choisir l'outil adapté à ses besoins professionnels
- Utiliser l'interface de Claude et de ChatGPT pour mener une conversation, joindre un fichier et gérer son historique
- Formuler une demande structurée (contexte, consigne, format attendu), l'améliorer par itération et évaluer la fiabilité de la réponse
- Appliquer les règles de base de protection des données dans ses échanges avec un assistant d'IA

PRÉREQUIS & ACCESSIBILITÉ :

Prérequis :

Savoir utiliser un ordinateur et naviguer sur internet. Aucune connaissance préalable de l'IA n'est nécessaire.

Accessibilité :

- Toute personne n'ayant jamais ou peu utilisé d'outil d'IA générative et souhaitant découvrir Claude et ChatGPT pour les intégrer à son activité professionnelle.
- Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, merci de consulter notre référent handicap.

DURÉE : 1 jour / 7 heures

V26.1

màj : 11/26

Méthode pédagogique et encadrement :

Cette formation est animée par un formateur expert dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées selon les critères qualité d'Aptitudes 21.

L'animation est composée d'apports théoriques, de mises en situations professionnelles et d'exercices pratiques.

Moyens pédagogiques :

Ordinateurs, logiciels, tableau blanc, vidéo-projecteur, écran.

En fin de formation, vous aurez un accès à la plateforme pédagogique Aptitudes 21 sur laquelle vous pourrez consulter et télécharger vos supports de formation.

Modalités d'évaluation des objectifs et des résultats :

L'évaluation des objectifs se fait par le formateur, pendant la formation avec les exercices pratiques, les interactions et les mises en situation pratiques.

Le formateur complète un livret d'évaluation selon une grille de compétences précise.

Lieu : 61/69 rue Camille Pelletan
Espace Emeraude
33150 Cenon

Contenu de la formation

Comprendre l'IA générative

- Principe d'un modèle de langage : comment il apprend et génère du texte
- Ce qu'il sait faire : rédiger, reformuler, résumer, analyser, expliquer
- Ses limites : erreurs, informations inventées, connaissances arrêtées à une date
- Le paysage des assistants d'IA : Claude, ChatGPT et les autres acteurs du marché

Découvrir Claude et ChatGPT

- Points communs et différences entre les deux assistants
- Comprendre les offres gratuites et payantes de chacun
- Créer ses comptes et prendre en main les deux interfaces : web, application de bureau, mobile
- Démarrer, retrouver et organiser ses conversations, joindre un fichier ou une image
- Choisir l'outil adapté selon ses besoins et le contexte de son entreprise

Formuler ses premières demandes

- Structurer une demande : contexte, consigne, format de réponse attendu
- Améliorer une réponse par itération : préciser, corriger, reformuler
- Comparer les réponses des deux outils sur des cas professionnels : e-mail, reformulation, synthèse, recherche d'idées

Exploiter les réponses avec esprit critique

- Repérer les signaux d'une réponse erronée ou approximative
- Vérifier une information et la recouper avec d'autres sources
- Utiliser la recherche web des deux outils et contrôler les sources citées
- Rester responsable du contenu que l'on diffuse

Adopter les bons réflexes

- Identifier les données à ne jamais partager : personnelles, sensibles, confidentielles
- Régler sa confidentialité dans Claude et dans ChatGPT : entraînement des modèles, mémoire
- Appliquer les règles d'usage de son entreprise